PERNYATAAN PERLINDUNGAN DATA

Grup Coface (“**Grup**”) adalah penyedia global layanan asuransi kredit, *factoring*, *surety bond*, informasi bisnis, dan layanan penagihan utang.

Grup berperan dalam menyediakan dan memfasilitasi solusi di pasar perdagangan business-to-business (B2B). Grup hadir secara langsung maupun tidak langsung melalui para mitranya di 100 negara, serta mendukung pelanggan di lebih dari 200 negara.

Grup menjalankan kegiatan usahanya melalui anak perusahaan operasional utamanya, Compagnie française d’assurance pour le commerce extérieur*[1] dan afiliasinya [2] (“**Coface**”).

Dalam ruang lingkup kegiatan usaha kami, kami secara utama mengumpulkan dan memproses data mengenai perusahaan, badan usaha, dan pelaku usaha. Namun demikian, sebagai bagian dari kegiatan kami, kami juga memproses data yang dapat dikategorikan sebagai “**Data Pribadi**” berdasarkan *General Data Protection Regulation* Uni Eropa (“**GDPR**”), apabila informasi yang dikumpulkan berkaitan dengan individu (misalnya direktur perusahaan, pemilik usaha perseorangan, pemilik manfaat, atau kontak profesional lainnya).

Coface bertindak sebagai “**Pengendali Data (Data Controller)**” dalam penyediaan produk dan layanan kami. Artinya, Coface adalah badan hukum yang mengendalikan Data Pribadi yang dikumpulkannya. Oleh karena itu, Coface diwajibkan secara hukum untuk memastikan kesediaan kebijakan, proses, dan prosedur yang memadai telah diterapkan guna melindungi data tersebut dan menghormati hak-hak individu yang datanya dikumpulkan.

Kami berkomitmen untuk melindungi Data Pribadi yang kami kumpulkan dan proses melalui kebijakan yang ketat, pengendalian internal, dan pengawasan kepatuhan guna memastikan bahwa data disimpan dan digunakan secara tepat. Kepercayaan Anda terhadap penanganan data yang aman dan profesional sangat penting bagi kami.

Kami berkomitmen untuk memproses Data Pribadi Anda secara aman, dengan kehati-hatian, adil, dan transparan.

Pernyataan Perlindungan Data ini menjelaskan tujuan dan dasar hukum pemrosesan Data Pribadi, kategori Data Pribadi yang terlibat, kategori sumber dan penerima Data Pribadi, periode penyimpanan data, serta hak-hak Anda sebagai “**Subjek Data**”, tergantung pada situasi Anda, yaitu apakah Anda merupakan:

- Pengunjung situs web – **Bab I**
- Prospek atau penerima penawaran/informasi komersial – **Bab II**
- Pelanggan, Pialang, Penjamin, Mitra Bisnis, atau Pemasok – **Bab III**
- "Debitur", "Pembeli", atau "Penerima Manfaat" (dalam hubungan kontraktual atau hukum yang potensial maupun yang sudah ada dengan salah satu pelanggan kami) – **Bab IV**

Selain itu, kami memberikan informasi penting lainnya terkait perlindungan data:

- Apakah kami mengirim Data Pribadi Anda ke luar European Economic Area (EEA)? – **Bab V**
- Bagaimana kami melindungi Data Pribadi Anda? – **Bab VI**
- Apa saja hak perlindungan data Anda dan bagaimana cara menghubungi kami? – **Bab VII**

Harap diperhatikan bahwa kami terus meningkatkan layanan dan proses kami guna melindungi Data Pribadi Anda. Oleh karena itu, Pernyataan Perlindungan Data ini dapat diperbarui dari waktu ke waktu. Anda dipersilakan untuk mengunjungi situs web kami guna memperoleh versi terbaru. Anak perusahaan atau kantor cabang Coface juga dapat memiliki pemberitahuan privasi tambahan pada situs web lokal mereka.

Pernyataan Perlindungan Data ini terakhir diperbarui pada **14 September 2022**.

Bab I. Anda adalah Pengunjung Situs Web

Cara Pengumpulan Data Pribadi

Kami mengumpulkan Data Pribadi yang Anda berikan kepada kami ketika, misalnya melakukan pendaftaran untuk menggunakan layanan kami melalui situs web kami, memberikan Data Pribadi melalui formulir kontak daring, dan/atau memberikan persetujuan untuk berlangganan *newsletter.*

Kami menegaskan bahwa pemberian Data Pribadi dalam konteks tersebut bersifat sukarela dan tidak merupakan kewajiban berdasarkan hukum, persyaratan kontrak, atau persyaratan yang diperlukan untuk membuat perjanjian.

Kategori Data Pribadi

Kami dapat memproses berbagai jenis Data Pribadi yang Anda berikan, seperti nama depan dan nama belakang, alamat kantor, nomor telepon kantor, alamat email kantor atau pribadi, atau informasi lain yang diberikan saat mendaftar salah satu layanan atau produk kami.

Tujuan dan Dasar Hukum

Kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi Anda berdasarkan persetujuan Anda untuk:

- menyediakan produk dan layanan kami;
- mengoptimalkan penawaran bisnis kami bagi Anda;
- tetap berhubungan dengan Anda;
- menangani keluhan atau sengketa.

Hak untuk Menarik Persetujuan

Anda berhak untuk menarik persetujuan Anda kapan saja dengan menghubungi alamat yang sama yang kami gunakan untuk menghubungi Anda.

Penerima Data Pribadi yang Dikumpulkan

Untuk memenuhi tujuan di atas, Data Pribadi Anda dapat diungkapkan kepada entitas mana pun dalam Grup, mitra bisnis dan penyedia layanan kami.

Periode Penyimpanan Data Pribadi

- Data kontak *newsletter* (E-mail): Kami menyimpan data selama Anda belum mencabut persetujuan atau menggunakan hak untuk mengajukan keberatan.
- Data yang dimasukkan melalui formulir kontak: Kami akan menghapus Data Pribadi Anda segera setelah menerima pencabutan persetujuan atau keberatan, atau apabila terdapat ketidakaktifan selama 2 tahun (Anda tidak memberikan tanggapan atau mengirimkan permintaan baru).

Cookie, Data Statistik, dan Data Koneksi

Jika Anda mengunjungi situs web kami, kami berupaya memberikan informasi yang jelas dan terbuka mengenai Data Pribadi yang kami kumpulkan dan gunakan terkait diri Anda.

Dalam sebagian besar kasus, dan tergantung pada pengaturan pribadi serta persetujuan yang diberikan, situs web kami menggunakan cookie permanen (*persistent cookies*) dan cookie per sesi (*session cookies*). Terkadang kami juga menggunakan teknologi pixel, penyimpanan lokal atau teknologi serupa lainnya seperti Identitas dan tag pengenal.

Karena setiap situs web lokal Coface dapat memiliki pengaturan cookie dan statistik yang berbeda, kami menyarankan Anda untuk membaca kebijakan cookie terkini yang tersedia pada situs web lokal terkait.

Di sana Anda dapat melihat daftar lengkap dan detail serta penjelasan mengenai pengaturan dan aktivitas yang dilakukan, termasuk tautan permanen yang dapat digunakan untuk mengatur atau mengubah preferensi dan persetujuan Anda kapan saja.

Bab II. Anda adalah Prospek atau Penerima Penawaran/Informasi Komersial

Cara Pengumpulan Data

Kami mengumpulkan data kontak bisnis dari:

- pelanggan, pialang, agen, atau mitra lain yang mereferensikan Anda kepada kami, atau kepada siapa Anda telah memberikan persetujuan untuk membagikan Data Pribadi Anda kepada kami.
- sumber yang tersedia untuk umum (internet, daftar registrasi perdagangan), termasuk melalui teknologi pemindaian internet yang memenuhi kualifikasi.
- basis data pelanggan kami.
- data kontak yang Anda berikan secara langsung kepada kami.

Kategori Data Pribadi

Kami dapat memproses berbagai jenis Data Pribadi seperti nama depan dan nama belakang, alamat kantor, nomor telepon kantor, alamat email kantor; atau informasi lain, seperti afiliasi industri yang diberikan oleh sumber tempat Data Pribadi diperoleh.

Tujuan dan Dasar Hukum

Kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi Anda berdasarkan persetujuan Anda atau kepentingan sah kami untuk:

- tetap berhubungan dengan Anda guna memberikan informasi mengenai produk dan layanan (baru) kami.
- menyelenggarakan kegiatan pemasaran dan acara bisnis.
- menganalisis kebutuhan dan lingkungan bisnis Anda, guna mengoptimalkan produk dan penawaran kami untuk Anda.

Hak untuk Menarik Persetujuan

Anda berhak untuk menarik persetujuan Anda kapan saja dengan menghubungi alamat yang sama yang kami gunakan untuk menghubungi Anda.

Penerima Data Pribadi yang Dikumpulkan

Untuk memenuhi tujuan tersebut, Data Pribadi Anda dapat diungkapkan kepada entitas mana pun dalam Grup dan mitra bisnis kami (apabila data tersebut tersedia untuk umum).

Periode Penyimpanan Data Pribadi

Kami akan menghapus Data Pribadi Anda segera:

- setelah menerima pencabutan persetujuan atau keberatan.
- apabila terjadi ketidakaktifan selama 2 tahun (Anda tidak memberikan respons atau tidak mengirimkan permintaan baru).

Bab III. Anda adalah Pelanggan, Pialang, Penjamin, Mitra Bisnis, atau Pemasok

Cara Pengumpulan Data Pribadi

Pada umumnya, kami mengumpulkan Data Pribadi Anda dengan meminta Anda mengisi formulir (dokumen elektronik, formulir kertas, atau memasukkan data ke dalam platform pelanggan kami).

Kami juga dapat mengumpulkan data Anda dari sumber-sumber berikut:

- perusahaan lain dalam Grup, kantor cabang, afiliasi, atau mitra bisnis;
- sumber yang tersedia untuk umum;
- penyedia informasi/data.

Harap diperhatikan bahwa penyediaan data yang kami minta langsung dari Anda merupakan persyaratan penting dan wajib untuk pelaksanaan suatu kontrak, pembuatan data induk dalam sistem kami, dan pemenuhan kewajiban berdasarkan peraturan anti pencucian uang serta tindakan pencegahan risiko.

Kategori Data Pribadi

Kami dapat memproses berbagai jenis Data Pribadi, antara lain:

- informasi mengenai perusahaan Anda yang dapat dianggap sebagai Data Pribadi apabila informasi tersebut berkaitan dengan individu tertentu (misalnya pemilik usaha perseorangan, manajer, pemilik manfaat, pemegang saham, penerima manfaat, kontak profesional, dsb.)
- detail kontak dan data identifikasi pribadi seperti nama depan dan belakang, gelar, jabatan, fungsi, nomor telepon bisnis, alamat bisnis, alamat email bisnis, negara, tempat dan tanggal lahir, kartu identitas, serta nama entitas.
- Informasi berikut juga dapat dianggap sebagai data pribadi apabila Anda bukan badan usaha: nomor rekening bank pribadi, nomor identifikasi penjualan atau pajak, riwayat klaim, rincian kontrak dan informasi keuangan lainnya.

Tujuan dan Dasar Hukum

Kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi Anda berdasarkan:

- persiapan atau pelaksanaan kontrak dengan Anda
    - Untuk menawarkan, melaksanakan, dan menyediakan layanan kepada Anda serta memenuhi kewajiban kami berdasarkan kontrak terkait produk dan layanan tersebut. Hal ini dapat mencakup komunikasi bisnis dengan Anda, pemrosesan transaksi, penilaian risiko dan cakupan asuransi (perdagangan), penanganan klaim, proses pemulihan piutang, penawaran produk dan layanan kredit serta manajemen risiko, penyediaan layanan dukungan pelanggan, pelaksanaan kegiatan penagihan utang dan penanganan keluhan; untuk menetapkan, menggunakan, atau membela tuntutan hukum.

- kepentingan sah untuk:
    - melaksanakan tujuan komersial dan meningkatkan produk dan layanan kami yang berkaitan dengan asuransi kredit, *factoring, surety bond*, informasi bisnis, dan kegiatan penagihan piutang, serta melakukan analisis statistik dan riset pasar.

- kepatuhan terhadap kewajiban hukum, untuk:
    - mematuhi hukum, perintah pemerintah, kewajiban berdasarkan undang-undang atau peraturan yang berlaku, maupun kode atau pedoman regulasi, industri, atau sektor tertentu;
    - menjalankan program “Know Your Customer” (KYC) dan “Know Your Supplier” (KYS), mencegah penipuan, terorisme, dan pencucian uang, melakukan pemeriksaan terhadap daftar sanksi dan pemeriksaan kepatuhan lainnya;
    - melindungi kepentingan kami agar tidak dirugikan oleh aktivitas penipuan, serta memenuhi persyaratan hukum, seperti peraturan anti pencucian uang dll.

Hak untuk Menarik Persetujuan

Anda berhak menarik persetujuan yang telah diberikan kapan saja dengan menghubungi alamat yang sama yang kami gunakan untuk menghubungi Anda.

Penerima Data Pribadi yang Dikumpulkan

Untuk memenuhi tujuan-tujuan tersebut, Data Pribadi Anda dapat diungkapkan kepada entitas mana pun dalam Grup, agen pencegahan dan pendeteksian penipuan atau kejahatan, mitra bisnis, reasuradur, bank, auditor eksternal, penasihat hukum/pengacara; dan perusahaan penagihan utang.

Periode Penyimpanan Data Pribadi

Apabila kami memproses Data Pribadi Anda dalam rangka pelaksanaan kontrak, periode penyimpanan akan bergantung pada durasi kontrak serta periode retensi hukum (lokal) yang berlaku.

Apabila kami memproses Data Pribadi Anda untuk tujuan pencegahan penipuan, kami akan menyimpan Data pribadi yang relevan selama jangka waktu yang wajar, sepanjang penyimpanan tersebut dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap upaya pencegahan penipuan.

Apabila kami memproses Data Pribadi Anda untuk memenuhi kewajiban hukum terkait anti pencucian uang, anti terorisme, dan kewajiban sejenis lainnya, periode penyimpanan akan mengikuti ketentuan hukum yang berlaku.

Apabila kami memproses Data Pribadi Anda untuk tujuan kegiatan komersial, kami akan menghapus Data Pribadi Anda:

- setelah menerima pencabutan persetujuan atau keberatan.
- setelah 2 tahun masa tidak aktif secara berkelanjutan (Anda tidak memberikan tanggapan atau tidak mengirimkan permintaan baru).

Bab IV. Anda Memiliki Hubungan Bisnis Potensial atau Yang Sedang Berlangsung dengan Salah Satu Pelanggan Kami (Sebagai “Debitur”, “Pembeli”, atau “Penerima Manfaat”)

Cara Pengumpulan Data Pribadi

Pada umumnya, kami memperoleh Data Pribadi Anda dari pelanggan kami. Kami juga dapat mengumpulkan Data Pribadi Anda dari:

- penyedia informasi (agen kredit, perusahaan verifikasi alamat, perusahaan penyedia informasi keuangan);
- sumber yang tersedia untuk umum (termasuk daftar registrasi perdagangan);
- Anda sendiri, apabila Anda menghubungi kami;
- hasil penelitian atau investigasi internal kami;
- mitra kami.
- Seluruh pengumpulan data tersebut, kecuali jika Anda memberikan informasi secara langsung kepada kami, berarti kami tidak memperoleh data tersebut langsung dari Anda.

Kategori Data Pribadi

Informasi mengenai perusahaan Anda yang dapat dianggap sebagai Data Pribadi apabila informasi tersebut berkaitan dengan individu tertentu (misalnya pemilik usaha perseorangan, manajer, pemilik manfaat, pemegang saham, penerima manfaat, kontak profesional, dsb.)

Detail kontak dan data identifikasi pribadi seperti nama depan dan belakang, gelar, jabatan, fungsi, nomor telepon bisnis, alamat bisnis, alamat email bisnis, negara, tempat dan tanggal lahir, kartu identitas, serta nama entitas.

Apabila Anda bukan badan usaha, kami juga dapat memproses nomor rekening bank pribadi, nomor identifikasi pajak penjualan, riwayat klaim, rincian perjanjian dengan Anda dan informasi keuangan.

Tujuan dan Dasar Hukum

Kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi Anda berdasarkan:

- Kepentingan sah
    - untuk menjalankan dan menyediakan layanan yang berkaitan dengan perjanjian yang kami miliki dengan pelanggan kami, termasuk pemrosesan transaksi, kegiatan penagihan utang, penanganan keluhan, penilaian risiko dan cakupan asuransi perdagangan, penanganan klaim, prosedur pemulihan piutang, untuk menetapkan, menggunakan, atau membela tuntutan hukum. Anda merupakan pihak ketiga dalam suatu hubungan ekonomi berbentuk segitiga (*economic triangle*), sehingga pemrosesan data Anda diperlukan untuk memenuhi tujuan kontrak yang sah, seperti asuransi kredit, penagihan utang, atau *factoring*.
- Persetujuan
    - Ketika Anda menghubungi kami dan secara sukarela memberikan atau mengirimkan informasi yang berkaitan dengan kredit kepada kami.

Penerima Data Pribadi yang Dikumpulkan

Untuk memenuhi tujuan tersebut, Data Pribadi Anda dapat diungkapkan kepada entitas mana pun dalam Grup, lembaga pencegahan dan pendeteksian penipuan atau kejahatan, mitra bisnis, reasuradur, bank, auditor eksternal, pengacara/penasihat hukum; dan perusahaan penagihan utang.

Periode Penyimpanan Data Pribadi

Apabila kami memproses Data Pribadi Anda dalam rangka pelaksanaan suatu kontrak (di mana Anda merupakan pihak ketiga dalam hubungan ekonomi berbentuk segitiga), periode penyimpanan akan bergantung pada durasi kontrak dan periode retensi hukum (lokal) yang berlaku setelahnya.

Apabila kami memproses Data Pribadi Anda untuk tujuan pencegahan penipuan, kami akan menyimpan Data Pribadi yang relevan selama jangka waktu yang wajar, selama penyimpanan tersebut dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pencegahan penipuan.

Apabila kami memproses Data Pribadi Anda untuk memenuhi kewajiban hukum terkait anti pencucian uang, anti terorisme, dan kewajiban serupa lainnya, periode penyimpanan akan bergantung pada ketentuan hukum yang berlaku.

Bab V. Apakah Kami Mentransfer Data Pribadi Anda ke Luar EEA?

Konteks ekonomi global dan sifat internasional dari layanan serta produk kami mengakibatkan data dapat diakses di luar *European Economic Area* **(EEA)** melalui anak perusahaan global, kantor cabang, dan mitra kami apabila akses tersebut diperlukan dan memiliki dasar hukum yang sah.

Apabila diperlukan, kami telah mengambil langkah-langkah yang wajar untuk mengirim Data Pribadi Anda ke negara di luar EEA apabila negara tersebut tidak menyediakan tingkat perlindungan yang memadai sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku. Langkah-langkah tersebut termasuk penggunaan *Standard Contractual Clauses* **(SCC)** atau Klausul Kontraktual Standar yang telah disetujui oleh Komisi Eropa

---

Bab VI. Bagaimana Kami Melindungi Data Pribadi Anda?

Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda terlindungi. Untuk mencegah akses atau pengungkapan yang tidak sah, kami telah menerapkan langkah-langkah fisik, teknis, dan organisasi yang sesuai untuk melindungi Data Pribadi yang kami kumpulkan dan proses.

Bab VII. Apa Saja Hak Privasi Data Anda dan Bagaimana Cara Menghubungi Kami?

Sebagai Subjek Data, Anda berhak untuk memperoleh akses terhadap Data Pribadi yang disimpan tentang diri Anda dan - *selama persyaratan hukum yang relevan terpenuhi* - memiliki hak untuk mengajukan keberatan terhadap pemrosesan data, meminta perbaikan data (*rectification*), meminta penghapusan data (*erasure*), meminta pembatasan pemrosesan data dan hak portabilitas data (data portability). Anda juga memiliki hak untuk mengajukan pengaduan kepada otoritas pengawas yang berwenang di wilayah Anda guna memeriksa legalitas pemrosesan data yang kami lakukan.

Alamat Kontak: Apabila Anda memiliki hubungan bisnis langsung maupun tidak langsung dengan kami (misalnya sebagai pelanggan, pemasok, atau pembeli), Anda dapat menyampaikan pertanyaan, permintaan, atau keluhan melalui alamat kontak key account yang sesuai, portal yang tersedia, atau saluran komunikasi lain yang telah diketahui dan digunakan sebelumnya. Banyak permasalahan terkait perlindungan data (perubahan data induk (*master data*), pembaruan data, koreksi data yang tidak akurat, permintaan informasi) dapat diselesaikan sepenuhnya melalui saluran-saluran tersebut.

Apabila Anda ingin mengajukan keberatan terhadap kegiatan pemasaran atau aktivitas komersial, Anda dapat dengan mudah menyampaikan keberatan tersebut dengan menghubungi alamat yang sama yang sebelumnya digunakan untuk menghubungi Anda.

Tentu saja, Anda juga dapat menghubungi alamat khusus perlindungan data kami untuk segala pertanyaan atau permintaan terkait perlindungan data: coface_dpo@coface.com atau alamat pos: Data Protection Office, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes – France.

[1] *Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface) adalah perseroan terbatas dengan modal terdaftar sebesar EUR 137.052.417,05, berkantor pusat di 1 Place Costes et Bellonte, 92270 Bois-Colombes, Prancis, dan terdaftar pada Nanterre Trade and Companies Register (RCS) dengan nomor B 552 069 791.*

[2] *suatu entitas atau individu yang, baik secara langsung maupun tidak langsung (i) mengendalikan (ii) dikendalikan oleh, atau (iii) berada di bawah kendali entitas atau individu yang mengendalikan Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur.*